

# 115 年善意溝通修復教育工作坊

## Workshop on Compassionate Restorative Education(CRE)

### 初階《CRE 班級經營》【花蓮場】研習實施計畫

#### 壹、 依據

- 十二年國民基本教育課程綱要
- 教育部「社會情緒學習中長程計畫第一期五年計畫」
- 花蓮縣115年度辦理友善校園學生事務與輔導工作計畫

#### 貳、 計畫背景

因應青少年心理健康議題日益嚴峻，教育部於114年推動「社會情緒學習中長程計畫第一期五年計畫」，結合十二年國教課綱全人教育理念，系統性培養學生自我覺察、情緒管理、同理心與負責任決策等核心能力。計畫參考國際CASEL架構，對應課綱「自主行動、溝通互動、社會參與」三大面向，強化SEL在教學現場的連貫實踐。其中，「善意溝通」作為具體實踐方法，從感受與需要出發，協助學生學習自我同理與有效溝通，已廣泛應用於家庭、校園與職場等場域。針對校園衝突與霸凌，教育部亦兩度修訂「校園霸凌防制準則」，引進國際上「修復式正義」的做法，強調以同理與接納，引導學生真誠承擔責任、修補傷害，轉化犯錯為成長契機；英美研究亦證實此做法可減少衝突與輟學，提升學習成效。

善意溝通修復協會長期關注校園心理健康、學生情緒與人格發展，霸凌的預防與化解，遂結合兩者發展為「善意溝通修復教育」(CRE, Compassionate Restorative Education)，並運用到SEL課程的實作。CRE自104年起於台中試辦，之後每年辦理教師研習、成果發表與每月練習小組持續推廣。本研習課程除了基本觀念與理論之外，搭配教學影片剖析，模擬操作，讓學員能夠快速學以致用。

#### 參、 課程目標

- 學習善意溝通理論與技巧，能夠「用心聽、溫暖說」。
- 學習善意溝通修復教育(CRE)概念架構，運用善意溝通在班級經營及

社會情緒學習（SEL）課程設計。

- 建構和諧健康的校園環境，培養高自我效能的學生。

#### 肆、指導/主辦/承辦單位

- 指導單位：花蓮縣政府
- 主辦單位：社團法人善意溝通修復協會
- 承辦單位1：花蓮縣太昌國民小學(花蓮縣友善校園/生命教育/SEL中心學校)
- 承辦單位2：花蓮縣新城國民小學(國家教育研究院研究合作發展學校/SEL議題、花蓮縣友善校園/生命教育/SEL種子學校)

#### 伍、辦理日期：

- 115年7月8日(三)至7月10日(五)，共三日

#### 陸、辦理地點

- 花蓮縣太昌國民小學(973花蓮縣吉安鄉太昌村明義五街1號)

#### 柒、參加人員

- 初階班級經營：花蓮縣中小學教師60人(額滿為止)。

#### 捌、報名方式: 全國教師在職進修資訊網(課程代碼：5617558)

#### 玖、經費來源

由社團法人善意溝通修復協會全額補助，教師免費參加。

#### 壹拾、注意事項

- 一、若因故未能參加，請於課程三日之前通知主辦單位以便安排候補人員。
- 二、活動提供午餐，報名時請登記，未提早登記者恕無法臨時提供。
- 三、為環保僅提供電子檔講義。
- 四、每日上下午分別各簽到及簽退，課程開始 10 分鐘內截止簽到。
- 五、學員須全程參加，學員中途離席 20 分鐘以上者，視為缺席半日。
- 六、教師依實際簽到退記錄登載中小學教師研習時數（每半日 3 小時計）。  
非中小學教師者，不登載研習時數。
- 七、凡全程參與者，始由善意溝通修復協會核發初階 18 小時研習證明書。

## 壹拾壹、課程內容

### 初階《CRE 班級經營》課程表

第一天《7月8日》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-09:10	開幕式		長官致詞	
09:10-10:00	善意溝通 1 好意變壞話?	1	● 4D 暴力語言	藍惠寧
10:00-10:10	休息			
10:10-12:00	善意溝通 2 4C	2	● 同理心 ● 4 元素 ● 4 心法	藍惠寧
12:00-13:30	休息			
13:30-15:20	【演練 1】4 元素	2	● 善意溝通表運用	藍惠寧/林怡如
15:20-15:30	休息			
15:30-16:30	CRE 之班級經營	1	● CRE 班級經營	林怡如

第二天《7月9日》				
時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-10:00	善意對話與語法	1	● 開放式問句 ● 關心人的對話 ● 4C 我訊息 6 語法	林怡如
10:00-10:10	休息			
10:10-12:00	【演練 2】 語法演練	2	● 4B 自我同理 ● 4D 改 4c 我訊息	林怡如
12:00-13:30	休息			
13:30-15:20	【演練 3】 對話	2	● 關心人的對話	藍惠寧/林怡如
15:20-15:30	休息			
15:30-16:30	善意溝通教案設針	1	● 課程設計 ● 善意溝通牌卡運用	藍惠寧/林怡如

### 第三天 《7月10日》

時間	主題	時數	內容綱要	講師
09:00-10:50	善意溝通修復教育	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 童年發展如何影響行為模式</li> <li>● 學習的神經科學資訊</li> <li>● 正向行為支持</li> <li>● CRE 架構</li> </ul>	鄭若瑟
10:50-11:00	休息			
11:00-12:00	SEL 素養之內涵	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 善意溝通為基礎之 SEL</li> <li>● 對話圈</li> </ul>	鄭若瑟
12:00-13:30	休息			
13:30-14:30	【演練 4】對話圈	1	● 對話圈實作	藍惠寧/鄭若瑟
14:30-14:40	休息			
14:40-16:00	【演練 5】 SEL 教案設計	1.5	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 運用 AI 教案設計(含火山圖)</li> <li>● 模擬實作與修正</li> </ul>	藍惠寧/鄭若瑟
16:00-16:30	綜合座談	0.5		

\*分組演練 2 組

### 壹拾貳、授課講師群 (配合講師時間安排)

鄭若瑟醫師	善意溝通修復協會理事長 法務部修復式司法促進者培訓講師，前部立八里療養院院長 中國醫大附醫精神部顧問主治醫師
藍惠寧主任	花蓮縣立宜昌國中輔導室主任
林怡如老師	臺中市上石國小教師

壹拾參、鼓勵措施

凡參加者皆送一組



火山圖牌卡，三天完訓者每 10 人可抽一套

